

Privacyverklaring

Laatste wijziging 25 februari 2023



Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van mijn klanten en andere zakelijke relaties vind ik belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens houd ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als je gebruik maakt van mijn dienstverlening, producten bij mij aanschaft of mijn website bezoekt, dan maak ik gebruik van jouw persoonsgegevens. Ik zal je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Ik kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, zal ik jou eerst informeren en, waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

Contactgegevens

B-Connected is gevestigd aan de Heivlinderlaan 9 (5691 RS) in Son en Breugel en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64219941. ByAnneliek is een handelsnaam van B-Connected. Deze privacyverklaring geldt ook voor ByAnneliek. Ik ben via het e-mailadres: anneliek@b-connected.nl bereikbaar.

Betrokkenen

Ik verwerk de persoonsgegevens van klanten, samenwerkingspartners, zakelijke relaties en websitebezoekers. Ik krijg de gegevens in principe rechtstreeks van jou.

Dienstverlening

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening of een kennismakingsgesprek met mij voert, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens
- Bestelgegevens
- Inloggegevens
- Klantnummer
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt, onder andere tijdens de coaching

Ik kan bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van je verwerken als jij deze aan mij verstrekt en ik deze gegevens nodig heb voor een goede dienstverlening. In principe is hiervan alleen sprake tijdens coaching trajecten. Ik zal alle zakelijke gegevens net zo zorgvuldig en veilig verzamelen en gebruiken als ik dat verplicht ben bij persoonsgegevens.

De online sessies die ik geef in het kader van mijn onlineprogramma en Webinars worden opgenomen en stel ik (indien van toepassing) beschikbaar via mijn online academie. Als je hierover een vraag hebt, dan kan je contact met mij opnemen en dan bespreken we je vraag.

Doel en grondslag

B-CONNECTED

Privacyverklaring

Laatste wijziging 25 februari 2023



- Uitvoeren van de overeengekomen overeenkomst
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het informeren over nieuwe diensten en producten (gerechtvaardigd belang)
- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen

Gerechtvaardigd belang

Als je gebruik maakt van mijn dienstverlening kan ik je benaderen voor nieuwe diensten of producten als dat past bij de aard van de afgesloten overeenkomst. Ik wil je graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Om die reden informeer ik je over nieuwe diensten en producten. Als je liever niet wil dat ik je hierover informeer, kun je dat bij mij aangeven via de hierboven vermelde contactgegevens.

Bewaartermijn

In verband met fiscale regelgeving bewaar ik jouw gegevens voor de duur van de overeenkomst en zeven boekjaren daarna.

Vraag of verzoek

Wanneer je je telefonisch, via de e-mail of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Doel en grondslag

- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Als je mij benadert met een vraag of verzoek, dan heb ik je persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

Bewaartermijn

Ik gebruik je persoonsgegevens ter afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal ik deze wel of niet archiveren. Ik bewaar mijn archief minimaal zeven jaar.

Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag

- Verzenden van mijn nieuwsbrief (toestemming)

Toestemming

Je kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de e-mail.

Bewaartermijn

Ik bewaar jouw gegevens zolang jij de nieuwsbrief wilt ontvangen.

Ik maak voor het versturen van de nieuwsbrieven gebruik van software. Het afmelden voor een nieuwsbrief betekent uiteraard dat je geen nieuwsbrief meer ontvangt. Je gegevens worden echter niet automatisch door de software verwijderd. Wil je dat je gegevens helemaal worden verwijderd, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens.



Relatiebeheer

Ik verwerk, in het kader van relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens van mijn leveranciers, zakelijke contacten en potentiële of oud-klanten:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Doel en grondslag

- Contactgegevens bewaren in mijn CRM-systeem (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Zakelijk netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Ik onderhoud zakelijk contact met veel mensen. Het betreft hier onder meer leveranciers, potentiële klanten en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor mijn bedrijf. Ik bewaar daarom de contactgegevens van deze personen. Zo nodig kan ik dan persoonlijk contact opnemen.

Bewaartermijn

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van mijn bedrijf of totdat je mij verzoekt deze te verwijderen.

Websitebezoekers: cookies

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je mijn website bezoekt, dan kan ik met cookies de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Andere gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner

Doel en grondslag

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van mijn website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van mijn website

Waar ik deze doelen kan bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functionele cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat ik heb bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken. Ik plaats cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Waar ik deze doelen alleen kan bereiken door een ander gebruik van persoonsgegevens, dan verwerk ik je persoonsgegevens alleen met jouw toestemming. Meer informatie hierover kan je vinden in mijn cookieverklaring en via de tool die ik hiervoor op mijn website gebruiken.

Google Analytics

Gegevens die jij verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Zo kan ik zien hoe mijn bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan mijn website en dienstverlening verbeteren. Ik maak daarvoor gebruik van Google Analytics. Ik heb Google Analytics ingesteld op geanonimiseerde gegevens volgens het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyverklaring

Laatste wijziging 25 februari 2023



De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres, door Google overgebracht en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees de privacyverklaring van Google voor meer informatie. Ik heb Google geen toestemming gegeven om via mij verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Social media en embedded video's

Het gebruik van dienstverlening van andere partijen brengt soms het plaatsen van cookies door en het delen van data met deze partijen met zich mee zonder dat ik daar een keuzemogelijkheid heb. Ik zal altijd de meest privacy vriendelijke optie aanzetten die mogelijk is.

Ik heb op mijn website 'social media buttons' van onder andere LinkedIn, Facebook en Instagram geplaatst. Ik maak gebruik van embedded video's van YouTube en Vimeo.

Al deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen via deze buttons en integraties. Ik heb hier verder geen invloed op. Ik verwijst je naar de privacy verklaringen van deze partijen. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webservers

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. In principe ben ik niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort cookies en de reden van het plaatsen van cookies worden cookies alleen gedurende de (browser)sessie dan wel voor een langere duur bewaard. Je kunt op elk moment zelf actief (al dan niet automatisch) cookies verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens meer met mij of andere partijen gedeeld totdat er weer (met toestemming) cookies zijn geplaatst. Ik heb geen invloed op de omgang van andere partijen met de door hen geplaatste cookies en de via deze cookies verzamelde gegevens.

Toestemming

Via de cookiebanner op mijn website kun je toestemming geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Je kunt je toestemming voor het plaatsen van cookies op elk moment wijzigen via de cookietool die ik op mijn website gebruik. Ook kun je je browser zo instellen dat deze de niet-functionele cookies niet meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

Consequenties niet accepteren cookies

Je bent niet verplicht tot het accepteren van cookies. Als je je browser zo instelt dat deze geen cookies opslaat of als je informatie die eerder is opgeslagen, al dan niet automatisch, verwijdert, dan is het mogelijk dat je een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of mijn websitebezoekers ouder dan 16 zijn. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.



Geautomatiseerde besluitvorming

Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kan hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage in je gegevens, het recht op aanpassing als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kun je je verzoek naar mij mailen. Mogelijk moet ik je identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Ik zal altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van je verzoek, dan kun je je klacht voorleggen aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Delen met anderen

Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, sluit ik waar nodig een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen: tool voor mijn online werkomgeving, inclusief e-mail (verwerker), websitehosting (verwerker), boekhoudsoftware (verwerker), video-hosting (verwerker), boekhouder/accountant (geheimhouding).

Doorgifte van persoonsgegevens

Het uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die je gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik gegevens buiten de EER verwerk, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat je persoonsgegevens goed beveiligd zijn volgens de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal ik de standaardcontractbepalingen implementeren.

Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau
- Een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk, op mijn website
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke
- Gebruik van sterke wachtwoorden
- Afgesloten kantoor
- Geen gebruik maken van onbekende en/of openbare wifi