



Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer, hierna te noemen ik en mij(n), is B-Connected, gevestigd aan de Heivlinderlaan 9 (5691 RS) in Son en Breugel en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64219941. ByAnneliek is een handelsnaam van B-Connected. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op ByAnneliek. Ik ben bereikbaar via: anneliek@b-connected.nl.
- 1.2 Opdrachtgever, hierna te noemen jij/je en jou(w), is de partij die aan mij een opdracht heeft verstrekt.
- 1.3 Partijen, hierna te noemen wij, ons en onze, zijn opdrachtnemer en opdrachtgever samen.
- 1.4 Waar nodig maak ik onderscheid tussen een koopovereenkomst (zoals kaarten en de gedichtenbundel) en een overeenkomst van opdracht (zoals de online academie en coaching).
- 1.5 Ik richt mij op de zakelijke markt. Het kan echter zijn dat jij handelt als consument. In dat geval geldt het volgende. Als een bepaling strijdig is met het consumentenrecht en je handelt als consument, dan is deze bepaling niet van toepassing en geldt datgene wat op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. Ook kan je je als consument uiteraard beroepen op het herroepingsrecht.
- 1.6 Met schriftelijk bedoel ik ook per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, overeenkomsten en vervolgoopdrachten. Als partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, dan gaan deze afspraken voor op de algemene voorwaarden.
- 2.2 Ik mag mijn algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik zal je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen. Ben je een consument en is de wijziging nadelig voor jou, dan kan je de overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen twee weken nadat ik jou heb geïnformeerd.
- 2.3 Als een bepaling in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen wij in goed overleg afspreken wat geldt tussen ons. Voor zover mogelijk wordt daarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Het aanbod voor mijn producten, online programma en online academie kan je vinden op mijn website en in mijn webshop.
- 3.2 Voordat je gebruik kan maken van individuele coaching, hebben we een kennismakingsgesprek. Als we met elkaar willen samenwerken en ik van mening ben dat ik je goed kan begeleiden, dan stuur ik je een offerte.
- 3.3 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

Artikel 4 Aanvaarding

- 4.1 Aan een aanvaarding die afwijkt van mijn aanbod ben ik niet gebonden.
- 4.2 Ook ben ik niet gebonden aan mijn aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat mijn aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet om een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs uit te voeren.



Artikel 5 Duur overeenkomst van opdracht en opzegging

- 5.1 De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd en is niet tussentijds opzegbaar.
- 5.2 In de bevestiging die je van mij ontvangt staat de periode waarbinnen je je individuele coaching sessie kunt inplannen. Het is je eigen verantwoordelijkheid om tijdig een afspraak met mij in te plannen en gebruik te maken van mijn diensten. Het niet tijdig inplannen (dat wil zeggen inplannen binnen de afgesproken periode) of het in het geheel geen gebruik maken leidt tot verval van jouw recht om aanspraak te maken op de individuele coaching sessie, zonder enig recht op schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.
- 5.3 Als de overeenkomst toegang tot mijn online academie inhoudt, dan krijg je toegang tot de online academie voor zolang ik deze aanbied en minimaal voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn

- 6.1 Overeengekomen termijnen, waaronder levertermijnen, zijn indicatief en geen fatale termijnen. Voordat ik in verzuim ben, moet je mij schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om aan mijn verplichtingen te voldoen.
- 6.2 Als een afgesproken uitvoeringstermijn verandert, dan zal ik je zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Deze wijziging geeft je geen recht op schadevergoeding of vermindering van de afgesproken prijs.

Artikel 7 Verwachtingen

- 7.1 Ik zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Je mag van mij verwachten dat ik je zo goed mogelijk ondersteun. Ik ben geen traumatherapeut, psycholoog of arts, en ik geef geen medisch advies. Neem bij medische klachten altijd contact opneemt met een (huis)arts of psycholoog.
- 7.2 Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor je beslissingen en het behalen van de door jou gestelde doelen. Je bent gemotiveerd en hebt een open en respectvolle houding. Je verstrekt mij gevraagd en ongevraagd alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert mij tijdig over wijzigingen.
- 7.3 Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor mijn online academie niet aan anderen en laat hen ook niet op een andere wijze mijn online academie gebruiken.
- 7.4 Het maken van een opname tijdens individuele coaching is toegestaan als je dit vooraf aan mij laat weten. Het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan voor persoonlijk gebruik.

Artikel 8 Onlinediensten

- 8.1 Doordat sommige diensten online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
- 8.2 Zonder voorafgaande bekendmaking kan ik mijn onlineprogramma en online academie (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van de online academie.
- 8.3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van mijn onlinedienst geeft je niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.

Artikel 9 Inzet derden

- 9.1 Ik mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan een derde. Dit gebeurt onder mijn verantwoordelijkheid en met de nodige zorgvuldigheid. Zo nodig zal ik vooraf met jou overleggen.
- 9.2 De algemene voorwaarden gelden ook voor de door mij ingeschakelde derden.



Artikel 10 Wijzigingen

- 10.1 Ik mag de inhoud van de online academie tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mag ik de planning tussentijds wijzigen.
- 10.2 Als jij de overeenkomst wilt wijzigen of aanvullen, dan mag ik de afgesproken prijs aanpassen.

Artikel 11 Vergoeding

- 11.1 De vergoeding voor de producten en online academie staan op mijn website en zijn inclusief btw.
- 11.2 De vergoeding voor mijn overige dienstverlening, zoals coaching, staan in de offerte en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeldt. Als we een betaling in termijnen afspreken, mag ik een hogere vergoeding vragen.
- 11.3 Ik mag prijzen jaarlijks indexeren. Ik gebruik hiervoor de Consumptieprijsindex van het CBS. Daarnaast mag ik onvoorziene prijsstijgingen aan je doorberekenen.

Artikel 12 Facturering en betaling

- 12.1 Je ontvangt een digitale factuur op het opgegeven e-mailadres. De betalingstermijn is 14 dagen.
- 12.2 Als we hebben afgesproken dat je (een gedeelte) vooruitbetaald (volledige vooruitbetaling of voorschot) of dat je in termijnen betaalt, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten totdat de (termijn)betaling volledig heeft plaatsgevonden.
- 12.3 Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.
- 12.4 Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim en ben ik vrij om zonder nadere waarschuwing rechtsmaatregelen te treffen. Al mijn vorderingen op jou zijn dan direct opeisbaar. Eventuele betalingsregelingen komen te vervallen.
- 12.5 Je betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat je alles hebt betaald. Ook betaal je de buitengerechtelijke (incasso-)kosten die ik moet maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en minimaal 75 euro. Als ik een gerechtelijke procedure moet opstarten, dan vergoed je mij alle kosten die ik in dat verband moet maken.
- 12.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn mijn vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Ik zal alle vertrouwelijke informatie, die ik in het kader van de overeenkomst van jou of uit andere bron heb ontvangen, geheimhouden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of dit door jou is medegedeeld.
- 13.2 Ik mag de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover ik hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.
- 13.3 Als ik, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden ben vertrouwelijke informatie aan de bevoegde autoriteiten of aan door de wet of de bevoegde autoriteiten aangewezen derden te verstrekken, en ik mij niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan ben ik niet gehouden tot schadevergoeding of schade-loosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.



Artikel 14 Auteursrecht

- 14.1 Je respecteert mijn auteursrecht op de werken, zoals video's en documenten, die ik met je deel in mijn online academie of tijdens coaching. Je mag deze werken zonder mijn schriftelijke toestemming niet verveelvoudigen, openbaar maken of delen met derden. Ze zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt, privé of in je werk. Je mag wel een kopie maken voor eigen gebruik.
- 14.2 Op de kaartdecks, gedichtenbundel en andere werken die je kan kopen, heb ik ook het auteursrecht. Je mag van deze werken geen kopie maken of op een andere manier verveelvoudigen.
- 14.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij mogen deze werken niet worden gewijzigd. Ook is het niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, op te nemen in een eigen online academie of anderszins een vergoeding te vragen voor deze werken.
- 14.4 Wij kunnen hierover andere schriftelijke afspraken maken. Ik mag aan mijn toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 14.5 Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van € 2.500 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 500 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en ook onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 15 Verhinderung

- 15.1 Het verplaatsen van een online afspraak is binnen het redelijke mogelijk. Het verplaatsen van een afspraak op locatie is mogelijk als je het me uiterlijk de dag voor de afspraak laat weten. Als ik al kosten heb gemaakt of nog moet maken in verband met afspraken met derden, dan mag ik deze bij jou in rekening brengen.
- 15.2 Gemiste of te laat afgezegde coaching sessies kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.
- 15.3 Als ik verhinderd ben, maken wij een nieuwe afspraak.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Overmacht ontslaat mij van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor mij redelijkerwijs onmogelijk is of ik gehinderd word om de overeenkomst na te komen zoals afgesproken en mij daarvan geen verwijt te maken valt en ook niet anderszins voor mijn rekening komt.
- 16.2 Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, internetstoringen, extreme weersomstandigheden, overstroming, aardbeving, brand, extreme files en storingen openbaar vervoer en stakingen of andere problemen bij mijn leveranciers.
- 16.3 Als sprake is van overmacht, dan zal ik je zo snel mogelijk informeren. Waar mogelijk zullen wij een passende oplossing proberen te vinden, zoals het verplaatsen van de afgesproken dienst of het verlengen van de looptijd van de overeenkomst.
- 16.4 In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

- 17.1 Als jij niet handelt overeenkomstig de gemaakte afspraken, dan zal ik eerst met jou in gesprek gaan. Als de situatie niet dan wel onvoldoende wijzigt, mag ik de overeenkomst opschorten en zo nodig overgaan tot ontbinding.
- 17.2 Partijen sluiten ontbinding uit, tenzij anders opgenomen in de algemene voorwaarden.



Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 Ik zal je naar beste kunnen ondersteunen en begeleiden, maar je blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die je maakt. Ik kan voor de hieruit voortvloeiende gevolgschade niet aansprakelijk worden gesteld.
- 18.2 Ik ben niet aansprakelijk voor beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen of andere schade ontstaan als we hebben afgesproken in mijn praktijkruimte.
- 18.3 Voor het overige is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je aan mij hebt betaald op grond van de overeenkomst in de drie maanden voorafgaand aan het incident waarbij de schade ontstaan is.
- 18.4 Ik mag aansprakelijkheidsbeperkingen van door mij ingeschakelde derden tegenover jou inroepen. Ook mag ik de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe jij alle medewerking zal verlenen.
- 18.5 De beperkingen zijn niet van toepassing in geval van opzet en grove schuld.

Artikel 19 Klachten

- 19.1 Bij klachten over de dienstverlening of de factuur neem je zo snel mogelijk schriftelijk contact op met mij. Je voorziet je klacht van een zo duidelijk mogelijke omschrijving, zodat ik in staat ben inhoudelijk te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen.
- 19.2 Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Artikel 20 Afsluitende bepalingen

- 20.1 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich tussen ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen ons.
- 20.2 Ook als ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik het recht verlies om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 20.3 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden zoals, maar niet beperkt, tot bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
- 20.4 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- 20.5 Voor alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
- 20.6 We zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat we ons naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
- 20.7 De rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.